

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THỊ THANH

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
CỦA THÀNH PHỐ LAI CHÂU, TỈNH LAI CHÂU

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THỊ THANH

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
CỦA THÀNH PHỐ LAI CHÂU, TỈNH LAI CHÂU

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Vũ Hùng Cường

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2016

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Thanh

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu chương trình Cao học chuyên ngành Quản lý kinh tế của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, tác giả đã được các Quý Thầy/cô, gia đình, bè bạn và đồng nghiệp giúp đỡ rất nhiều. Tác giả xin chân thành cảm ơn và gửi lời biết ơn sâu sắc đến quý Thầy/Cô của trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã trang bị cho tác giả những kiến thức quý báu để hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình.

Tác giả xin chân thành gửi lời cảm ơn đến **PGS.TS Vũ Hùng Cường** đã dành thời gian, công sức để hướng dẫn nghiên cứu và hoàn thành đề tài Luận văn *“Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, của thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu”*

Do thời gian có hạn và kinh nghiệm còn hạn chế nên không tránh khỏi những khiếm khuyết của luận văn, tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của các quý Thầy/Cô, bạn bè và đồng nghiệp để đưa ra được một luận văn hoàn thiện và có ý nghĩa hơn nữa.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2016

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Thanh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của luận văn.....	4
5. Bố cục của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRONG CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP THÀNH PHỐ.....	6
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức của thành phố.....	6
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	6
1.1.2. Vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị hành chính cấp thành phố đối với phát triển kinh tế - xã hội.....	12
1.1.3. Nội dung đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp thành phố	13
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.....	19

1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức của thành phố Lai Châu.....	26
1.2.1. Tổng quan các nghiên cứu liên quan	26
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của một số địa phương trong nước và bài học kinh nghiệm	27
1.3. Khung phân tích	32
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.1.1. Địa bàn nghiên cứu	34
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	34
2.2.3. Phương pháp điều tra	35
2.2.4. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu	36
2.2.5. Phương pháp phân tích số liệu	36
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	40
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá thể lực	40
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu về trí lực	40
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu về tâm lực	41
2.3.4. Nhóm chỉ tiêu về chất lượng công việc	41
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA THÀNH PHỐ LAI CHÂU	42
3.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế, xã hội thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu ..	42
3.1.1. Đặc điểm điều kiện tự nhiên của thành phố Lai Châu.....	42
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội	44
3.2. Đặc điểm cơ cấu tổ chức bộ máy cán bộ công chức, viên chức thành phố Lai Châu	46

3.3. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu giai đoạn 2013-2015.....	47
3.3.1. Thực trạng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Lai Châu về thể lực	47
3.3.2. Thực trạng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Lai Châu về trí lực	49
3.3.3. Thực trạng cán bộ công chức, viên chức thành phố Lai Châu về tâm lực	54
3.3.4. Thực trạng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Lai Châu về mức độ hoàn thành công việc.....	57
3.4. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu thời gian qua	60
3.4.1. Công tác đào tạo, bồi dưỡng.....	60
3.4.2. Cơ chế tuyển dụng, phân công bổ nhiệm cán bộ	60
3.4.3. Công tác quản lý.....	61
3.4.4. Chế độ chính sách đảm bảo lợi ích vật chất	62
3.4.5. Chế độ chính sách bảo đảm lợi ích tinh thần	62
3.4.6. Trình độ phát triển của địa phương	63
3.5. Kết quả Phân tích nhân tố	64
3.5.1. Phân tích và kiểm định độ tin cậy của số liệu điều tra	64
3.5.2. Phân tích nhân tố khám phá EFA	66
3.5.3. Mô hình hồi quy bội.....	69
3.6. Đánh giá chung về thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu giai đoạn 2013 - 2015	70
3.6.1. Ưu điểm.....	70
3.6.2. Những tồn tại, hạn chế	71
3.6.3. Những nguyên nhân của tồn tại, hạn chế	72

Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA THÀNH PHỐ LAI CHÂU	74
4.1. Định hướng phát triển KT - XH của tỉnh Lai Châu và thành phố Lai Châu đến năm 2020.....	74
4.2. Định hướng, quan điểm, mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu	75
4.2.1. Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu.....	75
4.2.2. Quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu.....	76
4.2.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu.....	76
4.3. Cơ hội và thách thức đối với việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu	76
4.3.1. Cơ hội.....	76
4.3.2. Thách thức.....	77
4.4. Một số giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố Lai Châu	78
4.4.1. Giải pháp về công tác tuyển dụng, phân công, bổ nhiệm	78
4.4.2. Giải pháp về công tác đào tạo bồi dưỡng.....	81
4.4.3. Giải pháp về công tác quản lý.....	84
4.4.4. Giải pháp về các chế độ chính sách đảm bảo lợi ích vật chất.....	87
4.4.5. Giải pháp về các chế độ chính sách đảm bảo lợi ích tinh thần.....	87
4.4.6. Giải pháp về nâng cao trình độ phát triển của địa phương	88
4.5. Một số kiến nghị.....	89
4.5.1. Kiến nghị với Trung ương.....	89
4.5.2. Kiến nghị với tỉnh Lai Châu.....	90
KẾT LUẬN	91
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93
PHỤ LỤC	95

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CNH - HĐH	Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
CNXH	Chủ nghĩa xã hội
KT - XH	Kinh tế - xã hội
QLNN	Quản lý nhà nước
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1:	Biên chế cán bộ, công chức, viên chức thành phố Lai Châu	47
Bảng 3.2:	Cơ cấu phân bổ cán bộ công chức, viên chức thành phố Lai Châu đang làm việc theo giới tính và độ tuổi.....	48
Bảng 3.3:	Ý kiến đánh giá của người dân về thể lực	49
Bảng 3.4:	Cơ cấu đội ngũ theo trình độ văn hóa	50
Bảng 3.5:	Cơ cấu đội ngũ theo trình độ tin học và ngoại ngữ	52
Bảng 3.6:	Tình hình biết tiếng dân tộc thiểu số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	53
Bảng 3.7:	Cơ cấu đội ngũ theo trình độ lý luận chính trị.....	55
Bảng 3.8:	Ý kiến đánh giá của người dân về phẩm chất đạo đức.....	56
Bảng 3.9:	Ý kiến đánh giá của người dân về mức độ hoàn thành công việc	57
Bảng 3.10:	Kết quả đánh giá, bình xét cuối năm.....	59
Bảng 3.11:	Ý kiến đánh giá về công tác đào tạo, bồi dưỡng	60
Bảng 3.12:	Đánh giá về cơ chế tuyển dụng, phân công bổ nhiệm cán bộ	61
Bảng 3.13:	Đánh giá về công tác quản lý	61
Bảng 3.14:	Đánh giá về các chính sách đảm bảo lợi ích vật chất.....	62
Bảng 3.15:	Đánh giá về Chính sách đảm bảo lợi ích tinh thần.....	63
Bảng 3.16:	Hệ số Cronbach Alpha của các thành phần biến độc lập	64
Bảng 3.17:	Hệ số Cronbach Alpha của các thành phần biến phụ thuộc	65
Bảng 3.18:	Phân tích nhân tố các thành phần biến độc lập	66
Bảng 3.19:	Bảng Phân tích nhân tố biến thành phần biến phụ thuộc	68
Bảng 3.20:	Kết quả hồi quy	69